

NOS ENGAGEMENTS

1. Une étude sans engagement sous 48 heures

Ma voiture sur mesure.com s'engage à rechercher et à sélectionner le véhicule correspondant à vos attentes, cela, sans engagement de votre part et dans un délai de 48 heures.

2. Transparence sur l'origine de nos véhicules

Ma voiture sur mesure.com s'engage à vous communiquer l'origine des véhicules lors de leur présentation.

3. Essai du véhicule

Ma voiture sur mesure.com s'engage à vous proposer systématiquement un essai (véhicules sur parc)

4. Reprise de votre véhicule

Ma voiture sur mesure.com s'engage à reprendre votre véhicule aux conditions du marché, quel que soit son âge et son état.

5. Financement de votre nouveau véhicule

Ma voiture sur mesure.com s'engage à financer votre véhicule en vous proposant différentes solutions adaptées à vos besoins (de 12 à 60 mois, avec ou sans apport), en crédit ou en location (sous réserve d'acceptation par notre partenaire financier).

6. Préparation des véhicules de qualité en 80 points de contrôle

Ma voiture sur mesure.com s'engage à contrôler soigneusement 80 points de contrôle (portant sur les éléments mécaniques, électriques, électroniques et de sécurité), à réviser selon les préconisations spécifiques de notre cahier des charges, à remplacer les pièces défectueuses et usées et à préparer esthétiquement votre véhicule.

7. Garantie des véhicules

Ma voiture sur mesure.com garanti ses véhicules de 6 à 24 mois. Cette dernière peut-être étendue à 5 ans dans le cadre d'un financement et sous réserve d'acceptation par notre partenaire financier.

8. Vous accompagner après la livraison de votre nouveau véhicule

Ma voiture sur mesure.com s'engage à prendre le temps nécessaire pour vous donner toutes les explications concernant la bonne utilisation, la bonne marche et l'entretien de votre nouveau véhicule lors de sa livraison. Nous prendrons de vos nouvelles quelques jours après livraison pour répondre à toutes vos questions.

9. L'entretien de votre véhicule

Ma voiture sur mesure.com s'engage à entretenir votre nouveau véhicule si vous le souhaitez.

10. Parrainage : votre confiance récompensée

Pour vous remercier de votre fidélité et de votre achat, ma voiture sur mesure.com vous récompense lorsque vous parrainez un ou plusieurs de vos proches. Il suffira de vous présenter avec eux à la concession ou de nous les recommander avec un coupon de parrainage. Nous vous offrirons un chèque bancaire de 50 à 150 euros une fois la livraison de leur nouveau véhicule effectuée.

Le barème des chèques fidélité est déterminé par tranches, consultable à la concession.